«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «АЙБЬЮТИ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Денисов Д.И.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

**Положение об обращении Подарочных карт торговой сети iBeauty (АЙБЬЮТИ), приобретаемых физическими лицами**

1. Термины, используемые в настоящих Правилах:

- **Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «АЙБЬЮТИ», ОГРН 1217700614834, осуществляющее выпуск собственных карт предварительной оплаты (далее – Подарочная карта), правила обращения которых указаны в настоящих Правилах;

- **Приобретатель** – любое физическое лицо, обладающее необходимой право- и дееспособностью, которое приобрело Подарочную карту на условиях, изложенных в настоящих Правилах. Приобретатель одновременно может являться и Держателем Подарочной карты;

- **Держатель** - любое физическое, обладающее необходимой право- и дееспособностью, правомерно получившее Подарочную карту и является фактическим владельцем Подарочной карты при её предъявлении в магазине сети iBeauty с целью приобретения Товаров. Держателем Подарочной карты может быть только физическое лицо, получающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

- **Товар** - продукция, представленная для продажи в магазинах сети iBeauty, за исключением интернет-магазина указанной сети, расположенного по адресу: <https://ibeauty-outlet.ru/> (далее также – Интерне-магазин iBeauty). Посредством Подарочной карты Держатель вправе приобрести Товар в пределах Номинала Подарочной карты из ассортимента Товаров, имеющегося в соответствующем розничном магазине сети iBeauty на момент обращения (за исключением Интернет-магазина iBeauty);

- **Подарочная карта** - является не персонифицированным документом на бумажном носителе, который удостоверяет факт заключения договора на условиях, изложенных в настоящих Правилах, в соответствии с которыми Держатель Подарочной карты вправе требовать, а Продавец обязуется предоставить Товар в пределах номинала Подарочной карты из ассортимента Товаров, имеющегося в соответствующем розничном магазине сети iBeauty на момент обращения, (за исключением Интернет-магазина iBeauty). Карта активируется после внесении денежных средств при оплате ПК;

- **Номинал Подарочной карты** – размер суммы в рублях, зачисленный на Подарочную карту при её приобретении и на которую Держатель Подарочной карты может приобрести Товар при предъявлении Подарочной карты.

1. Полный перечень розничных магазинов сети iBeauty находится на сайте <https://ibeauty-outlet.ru/>
2. Приобретение Подарочной карты и/или ее использование означает ознакомление и безусловное согласие Приобретателя и/или Держателя с настоящими Правилами.
3. Подарочная карта имеет уникальный номер, позволяющий определить ее подлинность. Подарочная карта защищена от подделки. При предъявлении Подарочной карты сотрудник Продавца проверяет ее подлинность методом сканирования через кассовый терминал. Если у представителя Продавца возникли сомнения в подлинности Подарочной карты, Продавец вправе инициировать проверку подлинности Подарочной карты, на время такой проверки соответствующая Подарочная карта к обращению и реализации не принимается. Если по завершению проверки подлинность Подарочной карты будет подтверждена, то такая карта вновь допускается к обращению. Если по завершению проверки подлинность Подарочной карты не подтверждена, Продавец оставляет за собой право исключить такую карту из обращения и отказать Держателю в её предъявлении с целью совершения покупок.
4. Если по техническим причинам операции с Подарочными картами невозможны, Продавец оставляет за собой право отказать Держателю в проведении операции до устранения технических причин, о чем Держатель уведомляется в момент предъявления Подарочной карты на кассе магазина. Подарочные карты можно приобрести в любом магазине сети iBeauty, исключая интернет-магазин указанной сети. Подарочная карта может быть приобретена за наличный расчет и/или оплачена банковской картой. Не допускается приобретение Подарочной карты путем предъявления другой Подарочной карты.
5. Зачисление денежных средств на Подарочную карту возможно только однократно в момент приобретения Подарочной карты. Пополнение Подарочной карты денежными средствами настоящими Правилами не предусмотрено. Минимальная сумма зачисления составляет 300 (триста) рублей, максимальная сумма – 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей. Зачисление средств на карту может занимать до одного рабочего дня.
6. При зачислении денежных средств на Подарочную карту не действуют скидки по дисконтным картам iBeauty. При оплате Товаров с использованием Подарочной карты действуют скидки по дисконтным картам iBeauty, а также иные скидки, предоставляемые покупателям в соответствии с проводимыми акциями, если иное не указано в условиях акции.
7. Подарочная карта не является именной. Оплатить покупку с использованием Подарочной карты может любое физическое лицо (Держатель), предъявившее Подарочную карту в соответствующем магазине и не имеющее ограничений на совершение покупок в соответствии с законодательством Российской Федерации. Подарочная карта может быть передана любому физическому лицу, не имеющему ограничений на совершение покупок в соответствии с законодательством Российской Федерации. Приобретатель при передаче Подарочной карты обязан проинформировать Держателя о настоящих Правилах.
8. Держателю Подарочной карты гарантируется передача Товаров, реализуемых в магазинах iBeauty, по выбору Держателя Подарочной карты неоднократно в пределах суммы, доступной на Подарочной карте (Номинал ПК). Срок передачи Товаров определяется моментом востребования Держателем Подарочной карты. Если сумма покупки меньше суммы, доступной на Подарочной карте, остаток денежных средств на Подарочной карте можно использовать для оплаты последующих покупок. Если сумма покупки больше суммы, доступной на Подарочной карте, покупатель производит доплату путем внесения денежных средств в кассу магазина iBeauty или путем оплаты банковской картой. При покупке Подарочной карты сумма накоплений по программе лояльности не увеличивается.
9. Использование Подарочной карты для оплаты покупки в Интернет-магазине iBeauty не возможно.
10. После совершения покупки с использованием Подарочной карты карта остается у покупателя (Держателя). Остаток денежных средств на Подарочной карте может быть использован для оплаты последующих покупок в пределах срока действия Подарочной карты. При использовании всей суммы, зачисленной на Подарочную карту, такая карта в автоматическом режиме исключается из обращения.
11. Информацию об остатке денежных средств на Подарочной карте можно узнать:

- в магазине iBeauty, предъявив карту на кассу.

Для получения информации об остатке денежных средств на Подарочной карте необходимо назвать или предъявить кассиру уникальный номер Подарочной карты.

В случае утраты, порчи или кражи Подарочной карты карта восстановлению не подлежит, остаток денежных средств на другую Подарочную карту не переносится, денежные средства в таком случае возврату не подлежат. Продавец не несет ответственности в случае использования Подарочной карты лицом, неправомерно завладевшим такой картой.

1. Подарочная карта не подлежит обмену на несколько Подарочных карт, а также на другие виды карт предварительной оплаты (при их наличии).
2. При оплате покупки допускается использование нескольких Подарочных карт, номиналы которых суммируются.
3. На остаток средств на Подарочной карте не начисляется какие-либо проценты. Сумма оплаты за приобретение Подарочного сертификата не является коммерческим кредитом (ст. 823 Гражданского Кодекса Российской Федерации).
4. Срок действия Подарочной карты 1 (один) год с момента её покупки. Карта может быть предъявлена в любом магазине iBeauty для оплаты покупки в любое время (по графику работы соответствующего магазина), за исключением Интернет-магазина iBeauty.

В течение срока действия Подарочной карты ее держатель может совершить покупку любых Товаров, представленных в магазинах iBeauty, по ценам, действующим на момент приобретения Товара.

Продавец вправе продлевать сроки действия введенных в оборот Подарочных карт, о чем Держатели карт оповещаются в магазинах сети iBeauty и/или на сайте https://ibeauty-outlet.ru/ .

1. Обмен и возврат Товаров, приобретенных с использованием Подарочных карт, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим российским законодательством.
2. При возврате Товара, оплаченного с использованием Подарочной карты, возврат денежных средств осуществляется путем выдачи покупателю новой Подарочной карты с зачисленной суммой в размере стоимости возвращаемого Товара без ограничения по минимальной сумме зачислений, предусмотренной настоящими Правилами.
3. Продавец вправе вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. Ознакомиться с соответствующими изменениями можно в любом магазине iBeauty, а также на сайте https://ibeauty-outlet.ru/.

Во всех случаях противоречий или несоответствий между информацией, указанной на Подарочной карте, и условиями (положениями) настоящих Правил, приоритет имеют  условия (положения), изложенные в   настоящих Правилах

1. Продавец не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки Приобретателей и/или Держателей Подарочных карт, связанные с их использованием, в том числе не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочных карт, поскольку Подарочные карты не являются именными и при их использовании не требуется предъявлять удостоверение личности.
2. Возврат предоплаты, числящейся на Подарочной карте, осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в течение 10 (десяти) дней с момента поступления в адрес Продавца соответствующего письменного заявления на возврат (по форме Приложения №1 к настоящему Положению), содержащего сведения о Подарочной карте (уникальный номер), о получателе средств (фамилия, имя, отчество, паспортные данные: серия, номер, кем и когда выдан), банковские реквизиты для зачисления денежных средств, а также заверение о том, что получатель средств является правомочным Держателем Подарочной карты.
3. Указанное заявление на возврат совместно с согласием на обработку персональных данных (по форме Приложения №2 к настоящему Положению) Держатель Подарочной карты заполняет собственноручно и отправляет почтовым отправлением (с обязательным приложением к заявлению соответствующей Подарочной карты) заказным письмом с указанием обратного адреса и с описью вложения на почтовый адрес Продавца: 108811, г. Москва, поселение Московский, поселок Ульяновского лесопарка, дом 1, строение 1, помещение 347, а/я 2252. Продавец вправе отказать в удовлетворении заявления на возврат денежных средств без приложения к нему Подарочной карты, указанной в заявлении, и заполненного согласия на обработку персональных данных. После поступления в адрес Продавца заявления указанная в заявлении Подарочная карта блокируется и исключается из обращения. Если до момента указанной блокировки Подарочная карта была каким-либо образом использована (отоварена), то Продавец вправе отказать в возврате денежных средств.
4. Продавец вправе провести внутреннюю проверку для установления суммы неизрасходованной предоплаты на Подарочной карте. Если проверкой будет установлено, что на предъявленной Подарочной карте предоплата израсходована в полном размере, то Продавец вправе отказать в возврате денежных средств. Если проверкой будет установлено, что сумма неизрасходованной предоплаты на Подарочной карте меньше суммы, затребованной Держателем к возврату, то возврат будет произведен в пределах установленной Продавцом суммы неизрасходованной предоплаты.
5. Возврат денежных средств осуществляется следующим способом:

- в безналичном порядке на банковскую карту, реквизиты которой указаны в заявлении на возврат денежных средств. При этом банковская карта должна быть оформлена на имя получателя средств (Держателя Подарочной карты), в противном случае, Продавец вправе отказать в возврате.

1. В ином, не предусмотренном настоящими Правилами, применяется действующее законодательство РФ.

*Приложение №1к Положению об обращении Подарочных карт*

*торговой сети iBeauty (АЙБЬЮТИ), приобретаемых физическими лицами*

Генеральному директору ООО «АЙБЬЮТИ» Д.И. Денисову

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

зарегистрирован- (-ного/-ной) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Когда выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кем выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ на возврат денежных средств**

Прошу вернуть причитающиеся мне деньги за возвращённую мною подарочную карту:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код | Номер подарочной карты | Ед. изм. | Кол-во | Сумма, руб. (неизрасходованный остаток карты) |
|  |  |  |  |  |  |

В сумме: (далее указать прописью) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей \_\_\_\_\_коп.

Настоящим подтверждаю, что являюсь правомочным Держателем вышеуказанной подарочной карты, которая (нужное отметить ×): **\_\_\_** приобретена лично мной; \_\_\_получена в дар от третьего лица.

Прилагаю кассовые чеки (*при наличии*), подтверждающие оплату подарочной карты и/или чек активации подарочной карты:

- чек № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_ года,

- чек № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_ года,

- чек № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_ года,

Причина возврата (*указать причину возврата*):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Денежные средства прошу вернуть безналичными денежными средствами на банковскую карту по следующим реквизитам:**

**Банк\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**

**Корреспондентский счёт банка\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**БИК Банка\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН Банка\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Номер счёта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ВНИМАНИЕ: не номер карты!)**

**Прилагаю выписку по реквизитам счёта из ЛК (при наличии)**

Подпись покупателя с расшифровкой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_г.

*Приложение №2*

*к Положению об обращении Подарочных карт*

*торговой сети iBeauty (АЙБЬЮТИ),*

*приобретаемых физическими лицами*

Генеральному директору ООО «АЙБЬЮТИ» Д.И. Денисову

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

зарегистрирован- (-ного/-ной) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Когда выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кем выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Согласие на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. полностью),настоящим свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие ООО "АЙБЬЮТИ", расположенному по адресу: Российская Федерация, 108811, г. Москва, поселение Московский, поселок Ульяновского лесопарка, дом 1, строение 1, помещение 347 (далее – «Компания»), на автоматизированную и неавтоматизированную обработку **моих персональных данных**, указанных мною в заявлении на возврат денежных средств, а именно:

- фамилия, имя, отчество;

- адрес;

- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);

- банковские реквизиты (номер счета, наименование, БИК, ИНН и корреспондентский счет банка);

**в целях:**

- возврата мне денежных средств по неотоваренной подарочной карте (неотоваренным подарочным картам).

Компания вправе осуществлять обработку моих персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, удаление, обеспечивая адекватный уровень защиты персональных данных согласно применимому законодательству.

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с даты подписания до 31 декабря 2025 г.

Согласие может быть отозвано на основании письменного заявления субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя, направленному в адрес Компании.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*дата Ф.И.О. подпись*